UMJETNA INTELIGENCIJA
u reviziji i upravljanju kibernetičkom sigurnošću

Koliko joj možemo vjerovati?

AI vs **AI**

OD ODGOVORA DO DOKAZA.

OD RIZIKA DO UPRAVLJANJA.

22. 9. 2026.
Hotel Antunović, Zagreb

OSTENDO CONSULTING

15+ godina iskustva u kibernetičkoj sigurnosti

Globalno iskustvo. Dokazani rezultati.

15+
godina na tržištu

90%+
klijenata na najrazvijenijim svjetskim tržištima

Savjetovanje i revizija
u upravljanju rizikom kibernetičke sigurnosti i usklađenosti

POVJERENJE SU NAM UKAZALI

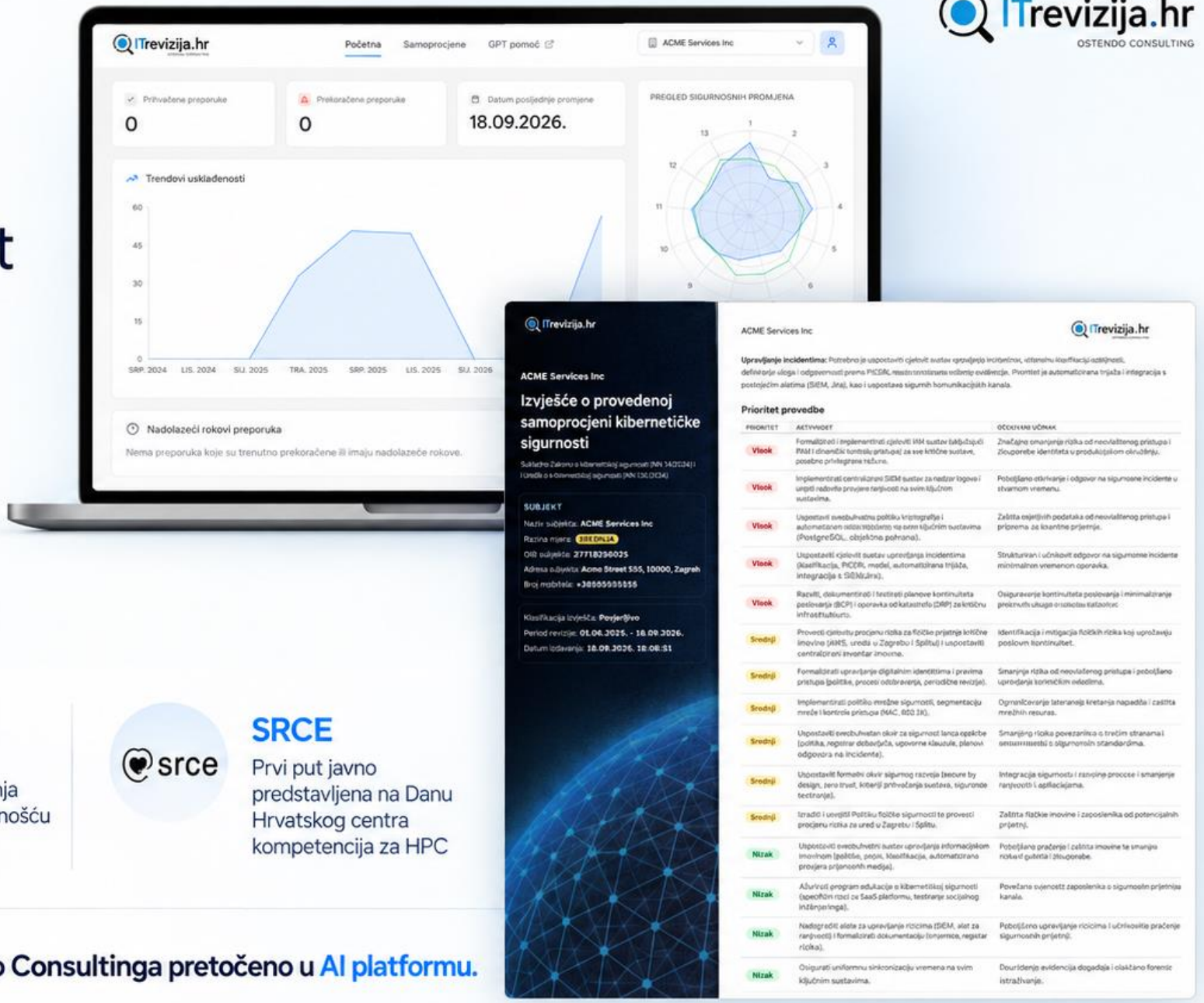
AMGEN · MERCK · Stanford MEDICINE · T · fina · BBCN Bank · Zillow · Stanford Children's Health · nanobit · MGM RESORTS INTERNATIONAL · zappi · ENGLISH HERITAGE

RAZLIČITA INDUSTRIJA. ISTI STANDARDI.
VEĆA OTPORNOST.

ITrevizija.hr

AI platforma za usklađenost u području kibernetičke sigurnosti u Hrvatskoj.

Od procjene do konkretnog plana.



2024.
Razvoj započeo krajem 2024.

Razvijena u Hrvatskoj
za potrebe upravljanja kibernetičkom sigurnošću i usklađenošću

SRCE
Prvi put javno predstavljena na Danu Hrvatskog centra kompetencija za HPC

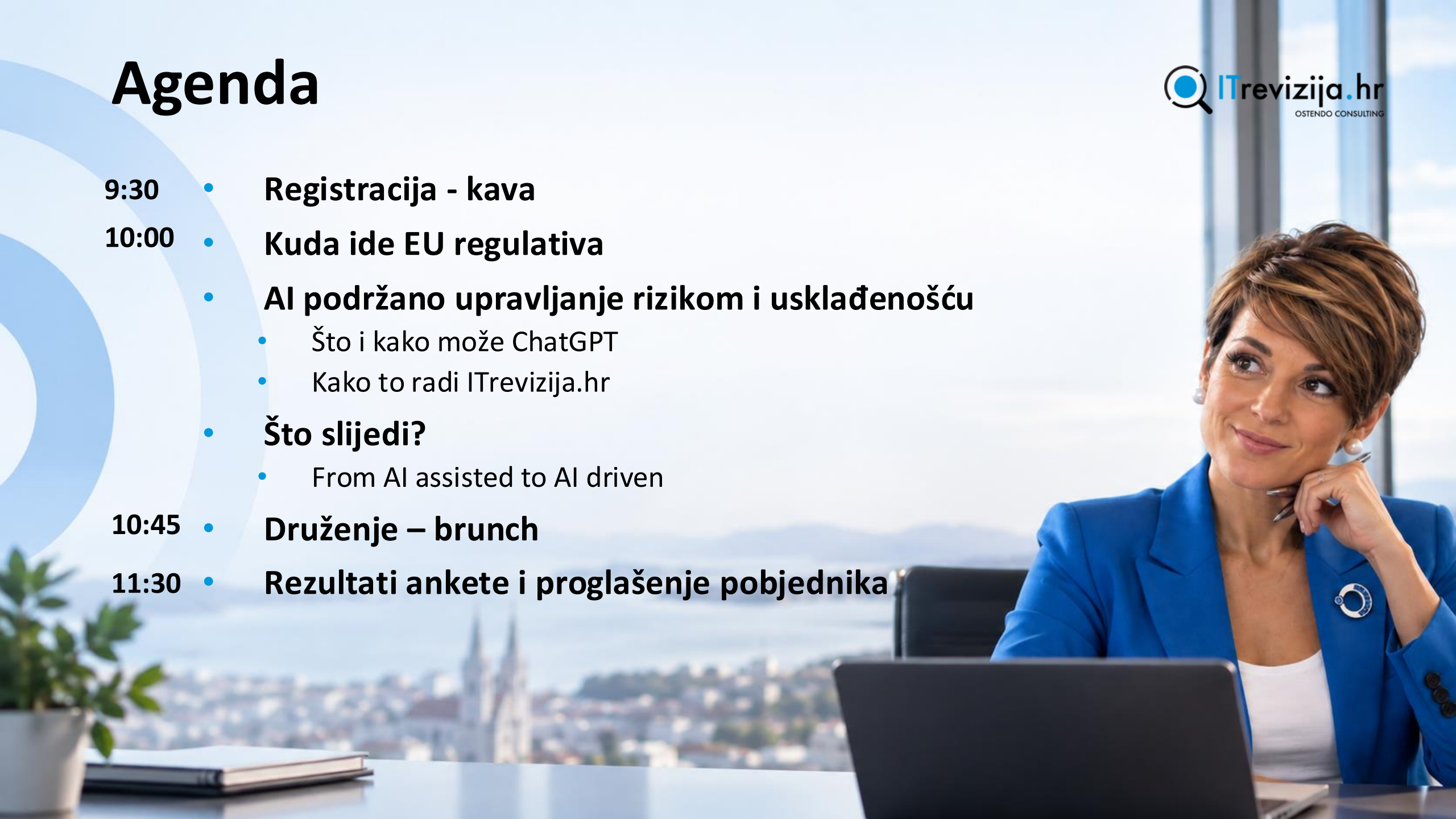
ISKUSTVO → PROIZVOD

Znanje i iskustvo Ostendo Consultinga pretočeno u AI platformu.

Agenda

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

- 9:30 **Registracija - kava**
- 10:00 **Kuda ide EU regulativa**
- **AI podržano upravljanje rizikom i usklađenošću**
  - Što i kako može ChatGPT
  - Kako to radi ITrevizija.hr
- **Što slijedi?**
  - From AI assisted to AI driven
- 10:45 **Druženje – brunch**
- 11:30 **Rezultati ankete i proglašenje pobjednika**



EU ACTION PLAN ON CYBERSECURITY AND AI

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

> “Advanced AI-enabled cyber capabilities could in the near future be **weaponised** against our **critical infrastructure** and our society.”

Source: **Action Plan on Cybersecurity and Artificial Intelligence**
European Commission, 24 January 2024

A SAFER, MORE RESILIENT EUROPE.
THROUGH TRUSTWORTHY AI.

AI U FUNKCIJI UPRAVLJANJA RIZICIMA

AI prijetnje traže AI podržano upravljanje rizicima.

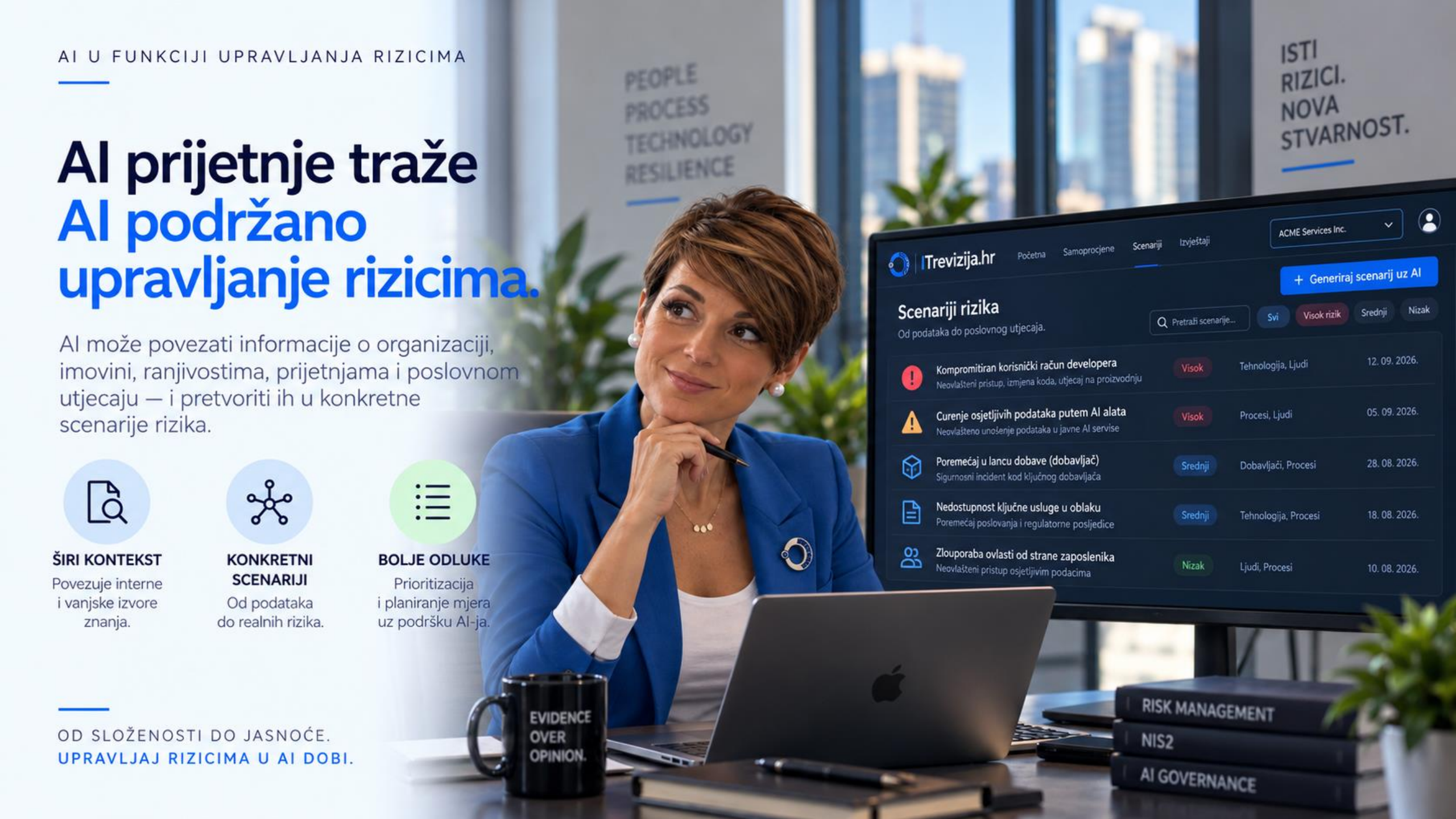
AI može povezati informacije o organizaciji, imovini, ranjivostima, prijetnjama i poslovnom utjecaju — i pretvoriti ih u konkretne scenarije rizika.

ŠIRI KONTEKST
Povezuje interne i vanjske izvore znanja.

KONKRETNI SCENARIJI
Od podataka do realnih rizika.

BOLJE ODLUKE
Prioritizacija i planiranje mjera uz podršku AI-ja.

OD SLOŽENOSTI DO JASNOĆE.
UPRAVLJAJ RIZICIMA U AI DOBI.

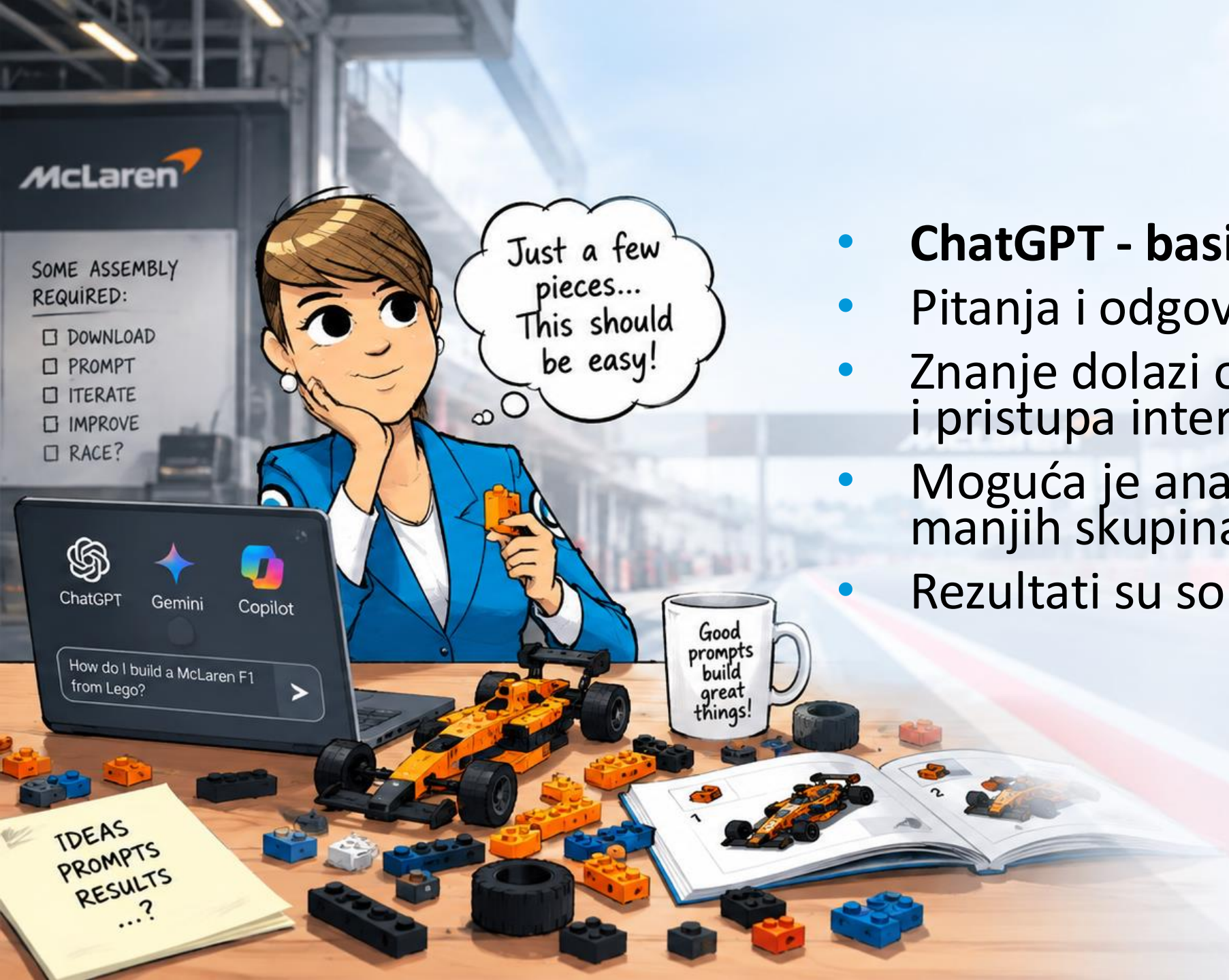


AI-supported **risk management** is something that needs to be built **piece by piece.**

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

- **ChatGPT - basic**
- Pitanja i odgovori
- Znanje dolazi od utreniranog LLM-a i pristupa internetu
- Moguća je analiza pojedinačnih ili manjih skupina dokumenata
- Rezultati su solidni



Primjer upita - ChatGPT

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

ACME d.o.o., Split — B2B SaaS tvrtka. Razvija cloud aplikaciju za europske korisnike. Aplikacija je u AWS-u, development koristi GitHub, Jira i Confluence, zaposlenici Google Workspace. Produkcija sadrži podatke korisnika.

Je li ACME usklađen sa zahtjevima Zakona o kibernetičkoj sigurnosti i što mora napraviti da bi se uskladio?

- **Već ima ISO 27001 što je dobar pokazatelj**
- **Implementacija 10 osnovnih mjera** (Politike analize rizika, Rješavanje incidenata, Kontinuitet poslovanja, Sigurnost lanca opskrbe, Sigurnost u nabavi, Politike i postupci za procjenu učinkovitosti mjera , Kriptografija, Sigurnost ljudskih potencijala,, Upotreba višefaktorske autentifikacije (MFA)
- **Uspostava sustava za prijavu incidenata bez odgode**
- **Edukacija i osobna odgovornost Uprave**

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

- **CustomGPT (Običan AI chat +)**
- ”Učenje” na temelju ograničenog seta učitanih dokumenata
- Ograničeno podešavanje parametara LLM-a
- Mogućnost objavljivanja

Primjer upita - CustomGPT

ACME d.o.o., Split — B2B SaaS tvrtka. Razvija cloud aplikaciju za europske korisnike. Aplikacija je u AWS-u, development koristi GitHub, Jira i Confluence, zaposlenici Google Workspace. Produkcija sadrži podatke korisnika.

Je li ACME usklađen sa zahtjevima Zakona o kibernetičkoj sigurnosti i što mora napraviti da bi se uskladio?

- **Predanost i odgovornost osoba odgovornih za provedbu mjera**
- **Upravljanje programskom sklopovskom imovinom**
- **Upravljanje rizicima**

SOC 2 pokazuje sigurnosne politike, definirane odgovornosti, management oversight, godišnje preglede i risk management.

Formalizirati governance prema zahtjevima 1.1–1.11; usvojiti strateški akt; imenovati odgovornu osobu; uvesti formalni godišnji management report i KPI/KRI

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

- **MCP integracija Custom chat +**
  - Sharepoint integracija
  - Confluence integracija
  - Jira integracija
  - Google drive integracija
  - Slack integracija
  - Sentry integracija
  - …

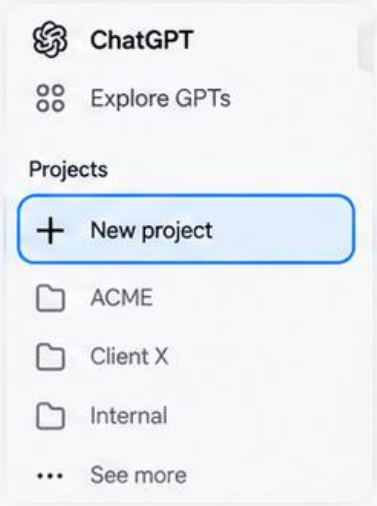
Koliko je to posla?
Gotovo ništa.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

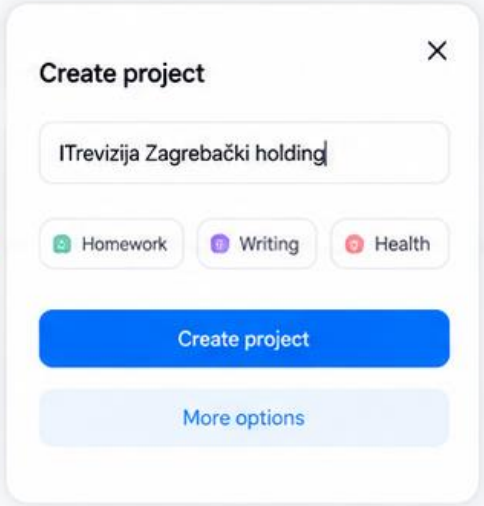
Nekoliko klikova za svakog klijenta.
Bez razvoja. Bez integracije.

1 Napravite projekt za klijenta
Odvojen kontekst za svakog klijenta.

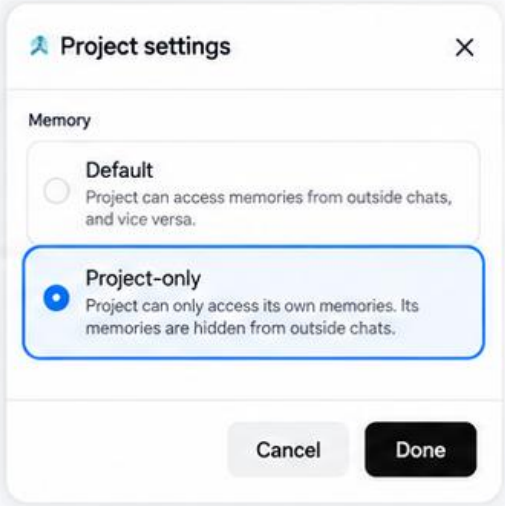
1 Projects
Kliknite na "New project".



2 Naziv projekta
Upišite naziv klijenta.



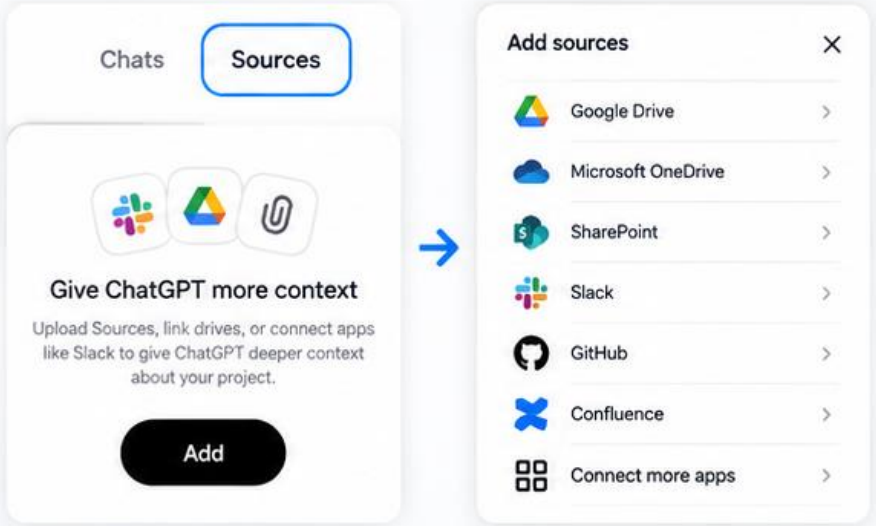
3 Project-only
Odaberite "Project-only".



2 Povežite druge alate (MCP)
Dodajte izvore podataka iz vaših sustava.

1 Sources
Kliknite na "Sources".

2 Odaberite alat
Povežite željene izvore.



To je to.

ChatGPT sada ima odvojeni projekt i može koristiti podatke iz vaših sustava.
Nekoliko klikova. Stvarni ChatGPT. Bez razvoja. Bez integracije.

Impresivno.
Ali možete li vjerovati rezultatu?

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

AI može analizirati vašu dokumentaciju u nekoliko sekundi.
Rezultat izgleda odlično. No je li zaista pouzdan?

01 **Je li analiza kompletna?**
Kako znate da je obuhvatila sve relevantne zahtjeve, kontrole, sustave i dokaze?

02 **Jesu li činjenice točne i aktualne?**
Što ako su dokumenti, Jira zadaci ili tehnički podaci zastarjeli, nepotpuni ili ne odražavaju stvarno stanje?

03 **Kako rješava kontradikcije?**
Što kada se informacije iz različitih izvora ne podudaraju?
Koju verziju uzima kao istinu?

04 **Možete li rezultat ponoviti i dokazati?**
Hoćete li sutra, s istim podacima, dobiti isti rezultat? Možete li lako rekonstruirati kako je nastao svaki zaključak?

Rezultat izgleda uvjerljivo.
Ali uvjerljivo nije isto što i dokazivo.

EVIDENCE
OVER
OPINION

Pretpostavimo da je analiza 100% točna.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

Što sada?

Imate odlične nalaze i preporuke. Ali kako ih pretvoriti u stvarnu sigurnost?

NALAZI
Što treba riješiti?

17 nedostataka
23 preporuke

PLAN
Što prvo?
Tko je odgovoran?
Koji je rok?

- Prioriteti
- Vlasnici
- Rokovi
- Resursi

PROVEDBA
Kako to provesti u organizaciji?

- Jira taskovi
- Projekti
- Timovi
- Praćenje statusa

DOKAZI
Je li stvarno provedeno?

- Prikupiti dokaze
- Povezati s nalazima
- Verificirati
- Revizorska spremnost

MONITORING
Što se promijenilo?
Je li rizik smanjen?

- Kontinuirano praćenje
- Novi rizici
- Promjene u sustavima
- Promjene u regulativi

NOVA PROCJENA
Je li današnji rezultat još uvijek valjan?

- Reevaluacija
- Ažurirani podaci
- Novi zahtjevi
- Kontinuirani ciklus

A što ste upravo poslali u AI?

Za ovakvu analizu dijelite s vanjskim AI servisom vrlo osjetljive informacije:

- Interne politike i procedure
- Tehničke podatke i arhitekturu
- Ranjivosti i incidente
- Organizacijsku strukturu i odgovornosti
- Dobavljače i ugovore
- Procjene rizika i planove

Znate li točno gdje ti podaci odlaze, kako se obrađuju, tko im može pristupiti i pod kojim uvjetima?

A što ako sve ovo radite sami?

Da biste ovo pretvorili u proces, morate sami:

- Integrirati više AI alata, izvora podataka i sustava.
- Razvijati i održavati promptove i logiku.
- Rješavati promjene API-ja, modela i dozvola.
- Osigurati sigurnost i kontrolu pristupa.
- Testirati, validirati i održavati cijeli sustav.
- Uložiti vrijeme, znanje i resurse – i kontinuirano ga održavati.
- Preuzeti odgovornost kada nešto krene krivo.

Vaš tim postaje integrator, developer i operator AI sustava.

Odgovor nije sustav upravljanja.

Tekstualni rezultat, čak i vrlo dobar, nije dovoljan za stvarnu sigurnost.

EVIDENCE OVER OPINION

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

77%

of users paste data into GenAI tools,

82%

of this activity comes from unmanaged accounts.

"The speed of GenAI adoption is outpacing an organization's ability to control where its data goes."

— LayerX Enterprise AI and SaaS Data Security Report 2025

Source: LayerX Enterprise AI and SaaS Data Security Report 2025
https://go.layerxsecurity.com/hubfs/LayerX_Enterprise_AI_and_SaaS_Data_Security_Report.pdf

EVIDENCE OVER OPINION.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

THE WORST ENEMY OF SECURITY IS COMPLEXITY.

You can’t secure what you don’t understand.

Bruce Schneier — A Plea for Simplicity, 1999

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

ISTI CILJ. RAZLIČIT PUT.

Isto vrijedi i za AI u upravljanju kibernetičkom sigurnošću.

Pitanje nije možete li sami složiti rješenje.

Pitanje je koliko će biti pouzdano kada vam stvarno zatreba.

Možete ga složiti sami.

- Zabavno i edukativno
- Zahtijeva vrijeme i trud
- Rezultat ovisi o vašem iskustvu
- Možda izgleda dobro, ali neće uvijek biti pouzdano

Ili koristiti nešto što je napravljeno za profesionalnu utrku.

- Brzo do rezultata
- Testirano i pouzdano
- Tim stručnjaka iza rješenja
- Fokus na ono što je zaista važno

OSVOJITE LEGO® TECHNIC McLAREN

Skenirajte svoj osobni QR kod na akreditaciji i sudjelujte u anketi.

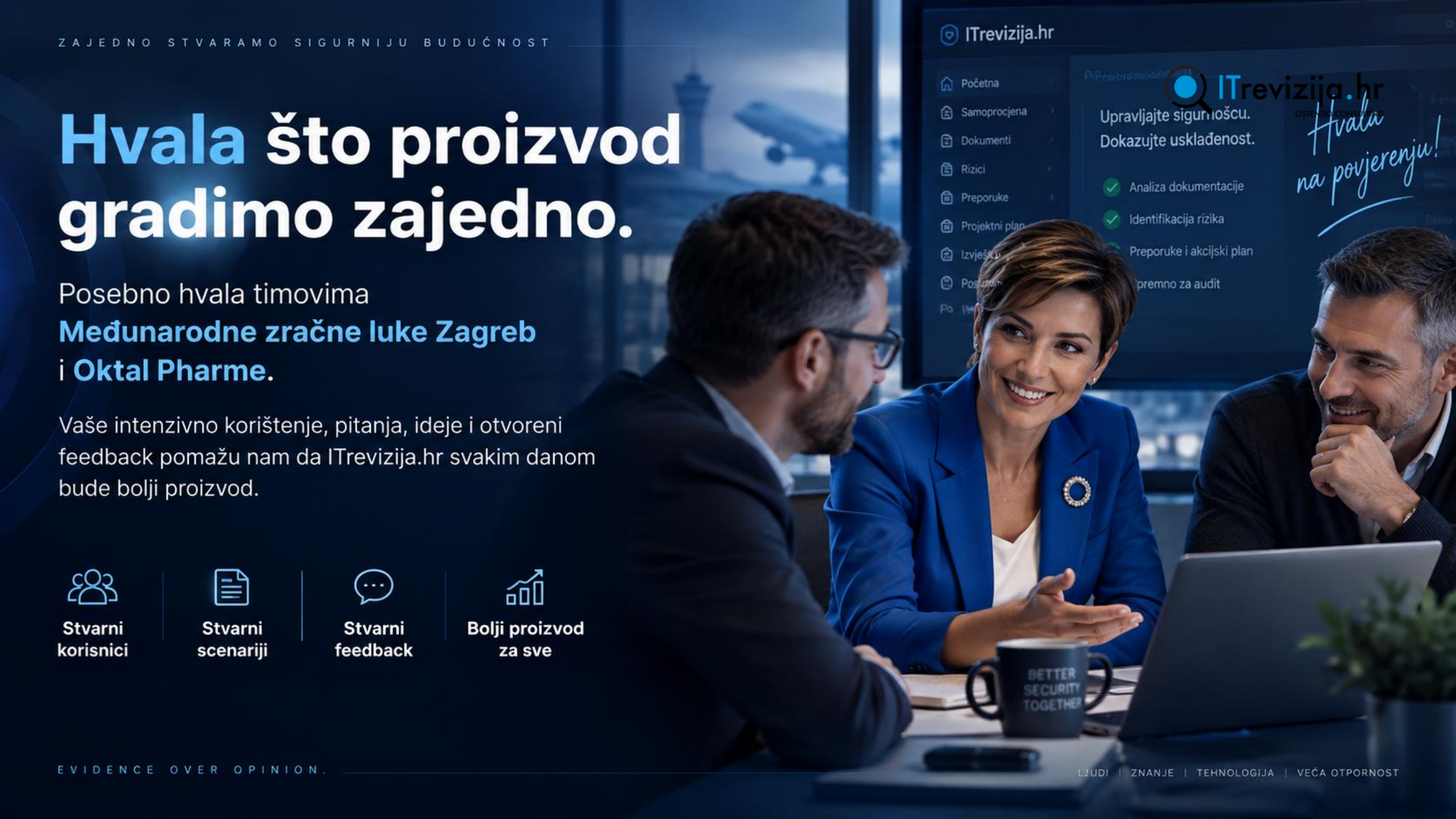
ZNANJE POKREĆE SIGURNIJU BUDUĆNOST.

ZAJEDNO STVARAMO SIGURNIJU BUDUĆNOST

Hvala što proizvod gradimo zajedno.

Posebno hvala timovima
Međunarodne zračne luke Zagreb
i **Oktal Pharme.**

Vaše intenzivno korištenje, pitanja, ideje i otvoreni feedback pomažu nam da ITrevizija.hr svakim danom bude bolji proizvod.



Stvarni korisnici | **Stvarni scenariji** | **Stvarni feedback** | **Bolji proizvod za sve**

EVIDENCE OVER OPINION.

LJUDI | ZNANJE | TEHNOLOGIJA | VEĆA OTPORNOST

SIGURNOST U TEMELJU

Vaši podaci. Vaša kontrola.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

Sigurnost, privatnost i usklađenost ugrađene su u arhitekturu ITrevizije.

AES-256 enkripcija

Korisnički podaci šifrirani su na razini pojedinačnih polja u bazama podataka i datoteka.

Vaši enkripcijski ključevi

Ključevi ostaju pod kontrolom korisnika. Bez vaše autorizacije nema pristupa zaštićenim podacima.

Bez trećih strana s pristupom vašim podacima

Vaši povjerljivi podaci ne dijele se s vanjskim AI providerima niti drugim trećim stranama radi AI obrade.

AI ne trenira na vašim podacima

Vaši podaci ne postaju dio zajedničkog AI modela. AI gradi privatno znanje o vašoj organizaciji kojim u potpunosti upravljate vi.

EU infrastruktura

Usluga i obrada podataka odvijaju se unutar Europske unije, u skladu s europskim regulativama (GDPR, NIS2 i dr.).

Enkriptirane sigurnosne kopije

Zaštita podataka obuhvaća i backup — ne samo produkcijske baze i datoteke. Sve sigurnosne kopije su šifrirane i zaštičene.

Razvijeno u Hrvatskoj
Vlastiti proizvod i razvojni tim.
Bez outsourcinga ključnih komponenti.

Ni mi ne možemo čitati vaše podatke bez vašeg odobrenja.

Ljudi · Znanje · Tehnologija · Veća otpornost

ZNANJE | REGULATIVA | ISKUSTVO | AI POD KONTROLOM

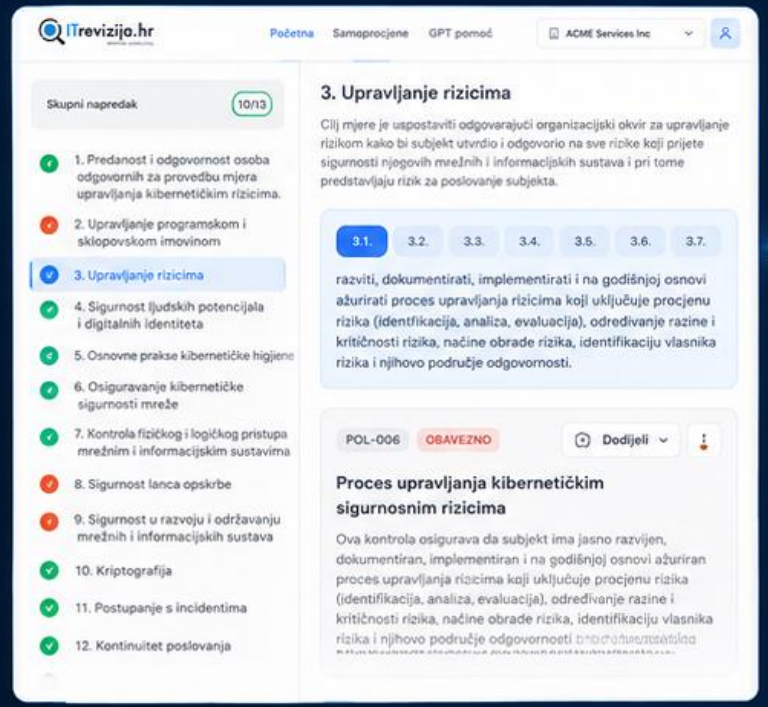
ITrevizija – AI pod kontrolom.

Od regulatornih zahtjeva do konkretnih i provjerljivih rezultata.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

1 Svi zahtjevi regulative

Sustavno obrađene sve mjere
i kontrole iz ZKS-a i Smjernica ZSIS-a.



2 Kontrolirana AI procjena

AI analizira odgovore, dokaze i primjenjuje
regulatorna pravila i metodologiju autora.

- Regulatorni zahtjevi (ZKS, Uredba, Smjernice ZSIS-a)
- Vaši odgovori i dokazi
- Iskustvo i metodologija autora
- Kontrolirana AI analiza (s jasnim pravilima evaluacije)

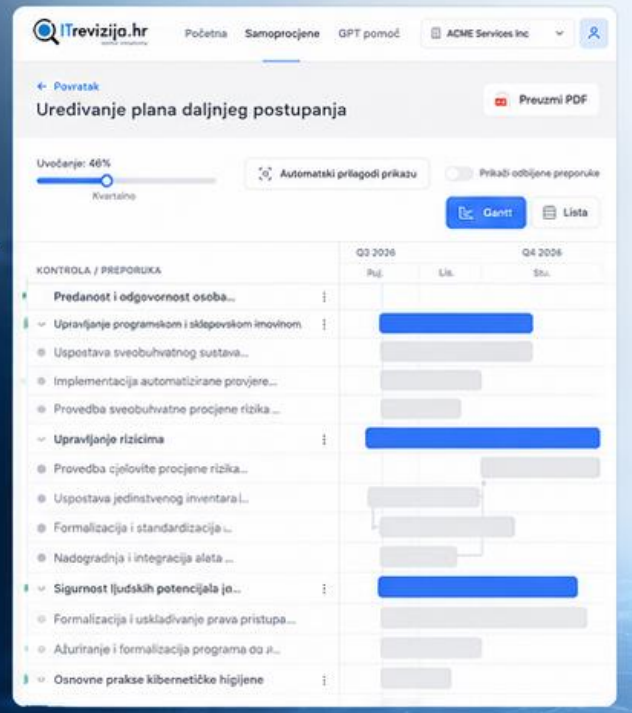
Provjera svake kontrole.
Nema preskakanja.
Rezultati su sljedivi do izvora.

3 Službeni rezultati

Generira se točno izvješće i Prilog A
u formatu koji traže ZSIS Smjernice.

4 Plan daljnjeg postupanja

Preporuke se pretvaraju u aktivnosti
s rokovima i prati se provedba.



Ništa se ne preskače.
Sustavno se prolaze sve primjenjive
mjere i kontrole.

Metodologija je ugrađena u sustav.
Pravila evaluacije, kriteriji i iskustvo autora
osiguravaju točnost i dosljednost.

Tim ljudi kontinuirano ga poboljšava.
Iskustva svih klijenata ugrađuju se u sustav
– za sve korisnike.

AI daje inteligenciju. ITrevizija osigurava proces.

SIGURNIJA ORGANIZACIJA.
OTPORNIJE DRUŠTVO.

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

SIGURNIJA ORGANIZACIJA.
OTPORNIJE DRUŠTVO.

Dosta slajdova. Pogledajmo kako to stvarno radi.

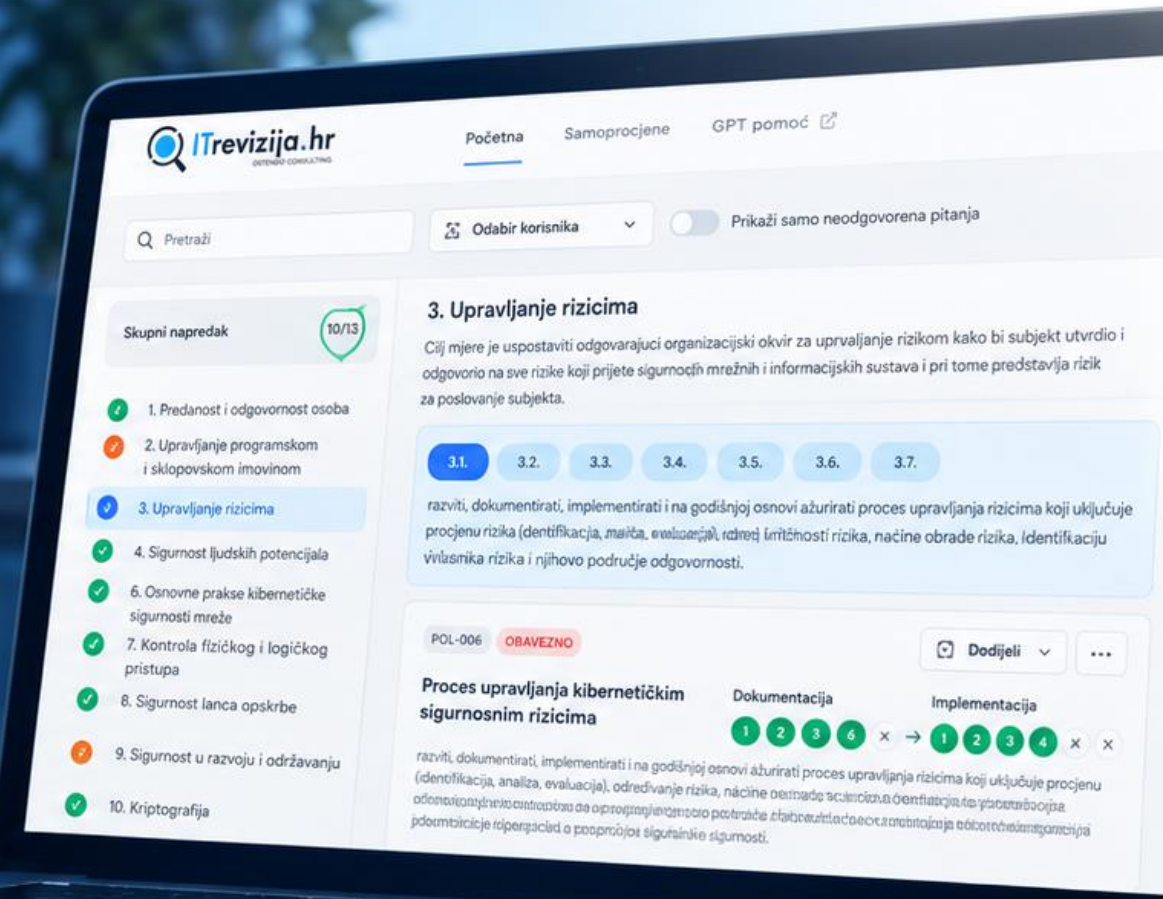
Od unosa podataka do procjene, izvješća i plana
— u jednom procesu.

Unos podataka
Odgovori, dokazi i dokumentacija

AI pod kontrolom
Sustavna i transparentna procjena

Rezultati
Prilog A i Izvješće o samoprocjeni

Plan daljnjeg postupanja
Preporuke u aktivnosti i praćenje provedbe



Pogledajmo ITreviziju.hr u stvarnom radu.

Raspodjela | Samoprocjena | Dashboard | Kalkulator | Report i plan

Ljudi | Znanje | Tehnologija | Veća otpornost

Razvijeno u Hrvatskoj
Za sigurnije organizacije.

Što smo naučili?

Vrijedno iskustvo iz stvarne primjene **ITrevizija** rješenja.

Danas: korisnik vodi AI do dokaza

Korisnik mora sam proći kroz sva pitanja i pripremiti dokaze.

1 Pročitaj pitanje
Razumjeti što kontrola zapravo traži.

→

2 Pronađi dokaz
Politika, procedura, konfiguracija, zapis, ticket, izvješće ...

→

3 Učitaj dokaz
Odlučiti koji dokument pripada kojoj kontroli.

→

4 Dodatno objasni
Ako dokaz nije dovoljan, auditor unosi izjavu i kontekst.

! AI radi analizu. Ali čovjek još uvijek radi velik dio posla da bi AI znao što analizirati.

A što ako okrenemo proces?

Korisnik daje pristup znanju i dokazima organizacije, a AI radi ostatak.

1 Daj pristup dokumentaciji
Upload ili poveži postojeće izvore znanja.

Confluence Jira

→

2 AI sam razumije što ima
Analizira sadržaj, govori jezik vaše organizacije i povezuje informacije s kontrolama.

→

3 AI sam pronalazi dokaz za svaku kontrolu
Odabire najrelevantnije dokaze i procjenjuje zadovoljenost kontrole.

→

4 Pita samo kada nešto nije jasno
Ako nedostaje informacija ili dokaz nije dovoljan, postavlja konkretno pitanje korisniku.

Ne pitamo korisnika da dokazuje svaku kontrolu.
Sustav traži dokaze — i pita korisnika samo ono što ne može sam utvrditi.

RAZUMIJEVANJE UMJESTO MAPIRANJA.

A smarter path to a more resilient tomorrow.

FROM REQUIREMENTS TO REAL RESILIENCE

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

1 AI assisted compliance

TURN REQUIREMENTS INTO ACTION

2 Understanding Systems & Processes

FROM INFORMATION TO REAL CONTEXT

3 AI powered risk management

FROM INSIGHT TO RESILIENCE

UNDERSTAND TODAY.
MANAGE TOMORROW.

Q&A

ITrevizija.hr
OSTENDO CONSULTING

- **info@itrevizija.hr**